

=exact

Exact Globe & Synergy

www.exactsoftware.nl





Exact Globe

Exact Globe is de basis van onze Exact Finance en ERP-oplossingen. Voor nieuwe klanten hebben we markt- en procesgerichte totaaloplossingen. Bestaande klanten kunnen Globe eenvoudig uitbreiden met additionele oplossingen, users en administraties.

Exact Synergy

Met Exact Synergy bereik je een optimale samenwerking tussen alle afdelingen binnen je onderneming. Het resultaat: transparantie, kortere communicatielijnen, snellere reacties, meer flexibiliteit en echt teamwerk. Exact Synergy is een schaalbare oplossing. Start met het automatiseren van één of meerdere processen, en als je er klaar voor bent, deze uitbreiden.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR

1 Finance



De voordelen

- ✓ Krijg up-to-date inzicht in de status van je cashflow en performance.
- ✓ Kom tot betere besluitvorming met de functionaliteiten voor forecasting, budgettering, analyse en rapportage.
- ✓ Heb volledige veiligheid door uitgebreide mogelijkheden voor rollen en rechten, autorisatie en traceerbaarheid.
- ✓ Krijg complete ondersteuning voor verschillende talen, banken, valuta en wetgevingen die je nodig hebt.
- ✓ Mis nooit meer iets door de automatische signaleringen.

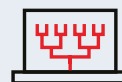
Inleiding

Voor wie voorop wil blijven lopen in de markt, draait alles om inzicht en snelheid. Om dat te bereiken integreert Exact je financiële processen met de overige belangrijke processen in je onderneming. Zo komen alle interacties in één centrale informatiebron terecht. Dit geeft je snel inzicht in je financiële status en administratieve processen. Je beschikt over de juiste operationele en strategische informatie om snel te kunnen schakelen en bij te sturen waar dat nodig is. Jij weet waar je staat, waar je naartoe wilt en hoe je daar – sneller dan je concurrenten – gaat komen.



Financiële administratie

Met Exact Globe heb je inzicht in je gehele organisatie. Alle informatie is daarbij beschikbaar vanuit het grootboek. Organisaties met vestigingen verspreid over meerdere landen of rechtsgebieden kunnen dezelfde oplossing toepassen en zo consistente ondersteuning vanuit één systeem krijgen. Het grote aantal standaardrapportages biedt je realtime financiële informatie, waarbij dashboards je snel inzicht geven in je KPI's.



Centraal beheer van stamgegevens

Wanneer je organisatie bestaat uit verschillende juridische entiteiten, dan kun je deze beheren aan de hand van een divisiestructuur. Deze divisies kunnen hun eigen stamgegevens hebben. In Exact is het ook mogelijk om deze stamgegevens over verschillende entiteiten heen te beheren en om nieuwe stamgegevens eenvoudig te verspreiden. Door je stamgegevens centraal te beheren binnen één systeem, ben je er zeker van dat er geen inconsistenties zijn tussen de verschillende entiteiten.



Budgettering

Exact maakt het je gemakkelijk om budgetten in te voeren en te wijzigen voor zowel bedragen als aantallen op grootboekniveau. Je kunt budgetteren op een gedetailleerd niveau, bijvoorbeeld per medewerker of artikelgroep.

Creëer verschillende budgetscenario's om zo een vergelijking te maken tussen een normaal budget, een positieve en een negatieve verandering.



Kostenplaatsen en kostendragers

Met de functionaliteit voor kostenanalyse krijg je gedetailleerde inzichten in je kosten en uitgaves. Door gebruik te maken van kostenplaatsen en kostendragers om individuele transacties te identificeren, breng je structuur aan in je kosten. Vervolgens kun je de kostenplaatsen en kostendragers gebruiken om je rapportages op te baseren.



Controlling en audits

Eén centraal punt van gegevensinvoer minimaliseert de kans op fouten en bespaart tijd. Daarnaast verbeter je je mogelijkheden om correcte informatie uit te wisselen, door periodieke import en export van data, dataoverdracht, en automatisch gegenereerde overzichten. Je kunt belangrijke informatie snel delen met bijvoorbeeld je accountant of auditor..



Voldoen aan internationale businessvereisten

Wanneer je internationaal zakendoet, ondersteunt Exact Globe je in lokale compliance doordat meerdere valuta en bankformats ondersteund worden. Je systeem kan in 22 talen ingesteld worden en voldoet aan wetgeving in 34 landen. Je bent met onze oplossing in staat om met een heldere blik overzicht te houden over de verschillende (internationale) entiteiten van je organisatie.

Exact Insights

Met de BI tool Exact Insights zet je moeiteloos grote hoeveelheden data om in organisatie brede KPI's en trends. Het Finance dashboard geeft je direct inzicht in al je belangrijke cijfers op het gebied van cashflow, liquiditeit, omzet, bruto- en nettorendement. Je ziet al je openstaande crediteuren- en debiteurenbalansen, winst- en verliesrekeningen, en je kunt inzoomen op al je transacties op iedere balans, in alle administraties. Een krachtig onderdeel van het Finance dashboard is de 'wat-als' analyse. Aan de hand van een aantal variabelen die je opgeeft, rekent het systeem mogelijk scenario's door. Je kunt je data op elke manier opdelen en rangschikken. Zo maak je maximaal gebruik van de dashboards in je besluitvormingsproces.

[Meer info](#)

”

Op een gemiddelde zomerdag kunnen in het park meer dan 15 verschillende verkooppunten open zijn. We kunnen nu iedere dag van een bepaald verkooppunt, tot op EBITDA-niveau, cijfers genereren.”

Yves Peeters, CFO de Bobbejaanland



Exact Consolidatie

Exact Consolidatie is een krachtige oplossing om al je bedrijfsonderdelen binnen Exact Globe te consolideren. Je beschikt over een centrale bron van financiële data die de planning, budgettering en forecasting van je gehele organisatie ondersteunt. Een bron die de daadwerkelijke situatie van je organisatie weergeeft. Deze oplossing stelt je in staat je financiële processen volledig te stroomlijnen en te monitoren. De soepele integratie met Exact en Exact voor financieel management zorgt er ook voor dat je je financiële data, budgetten, forecasts en andere niet-financiële gegevens moeiteloos kunt importeren. Vanuit ieder bedrijfsonderdeel of vestiging.

[Meer info](#)



Purchase to Pay

Cashflowmanagement

Met de functionaliteit voor cashflowmanagement krijg je heel eenvoudig een helder overzicht van al je kasstromen. Je kunt trends, kansen en uitdagingen identificeren en deze informatie gebruiken om je cashflow zo goed mogelijk te plannen. Je kunt je uitstaande facturen efficiënt managen door de functionaliteit van automatische signalen wanneer er een betaling heeft plaatsgevonden of wanneer de betaaltermijn juist is overschreden. Of stel alerts in wanneer de uitstaande factuurbedragen van een debiteur een limiet overschrijden. Zo heb je volledig inzicht in het betaalgedrag van je klanten.

Beheer van vaste activa

Je kunt je activa beheren en afschrijven in Exact. Gebruik de beginsaldi voor je activa en schrijf deze af via verschillende methodes. Bekijk de status van je huidige activa via de Assets Balance List.



Order to Cash

Realtime inzicht in je cashflow

Het handmatig invoeren van bankafschriften kan een tijdrovende klus zijn. Met Exact importeer je je bankafschriften automatisch.

De geïmporteerde afschriften kunnen automatisch verrijkt worden door gebruik te maken van de historische gegevens in het systeem. Je hele organisatie profiteert hierdoor van realtime inzicht in bankbalansen en betaalverkeer.

Elektronisch factureren

Elektronisch factureren heeft voordelen voor zowel de zender als de ontvanger van de factuur. De zender kan statusnotificaties terugvinden en daardoor de cashflow beter managen. De ontvanger kan significante aantallen documenten opslaan bij het verwerken van de inkomende facturen. Wanneer je te maken hebt met veel papieren facturen of PDF's, zorgt de scanoplossing van Exact ervoor dat die inkomende stroom wordt gedigitaliseerd. Zo kun je je facturen veel sneller en efficiënter verwerken. En met het Inkomend Factuur Register kun je de verwerking van je inkomende facturen stroomlijnen door de facturen





Het grootste voordeel van Exact is dat ik de budgetten direct kan vergelijken met de werkelijke uitgaves.”

Bob de Boers, Managing Director D-Ploy

centraal op basis van elektronische workflows te laten routeren en laten accorderen door de budgetverantwoordelijke. Hierna kun je de facturen vrijgeven voor betaling. Daarnaast ondersteunt Exact je volledige elektronische facturatie via het UBL-formaat en in Nederland het Simpler Invoicing (SI) format. Deze beide formaten zijn standaard binnen het Europese PEPPOL-netwerk.

Valutamangement

In Exact kun je meerdere valuta gebruiken die automatisch worden herberekend, gebaseerd op de ingevoerde wisselkoersen. De rapportage die hierbij hoort, laat je een lijst van alle wisselkoersen voor buitenlandse valuta zien in relatie tot je standaardvaluta, op verschillende datums. Transacties worden opgeslagen in de oorspronkelijke, originele valuta.



Rapportage en dashboards

Met realtime dashboards in Exact kun je in één oogopslag de kerncijfers van je onderneming inzien. Stel je rapportages eenvoudig samen door velden in het gewenste rapport te slepen en op te slaan.

Excel is volledig geïntegreerd in de software van Exact. Exporteer je rapportages naar Excel en pas ze naar de wensen van de gebruiker aan. Maak gebruik van de mogelijkheden in de Excel Add-in om eenvoudig je eigen rapportages te creëren.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR

2 Logistiek





De voordelen

- ✓ Beheer eenvoudig prijzen per artikel, per eenheid, per assortiment, per klant, per leverancier en per periode.
- ✓ Traceer je producten in de keten, snel en moeiteloos.
- ✓ Stroomlijn je inkoopprocessen, maak eenvoudig inkoopcontracten en abonnementen aan, koop altijd op tijd in en beoordeel je leveranciers, zodat je de beste keuzes kunt maken.
- ✓ Zorg voor een soepel lopend verkoopproces door automatisering van je offertes, verkooporders, retouren, varianten, facturen etc.
- ✓ Boost je klanttevredenheid door een gestroomlijnd service management proces.
- ✓ Verbeter je forecasting en budgettering en vind eenvoudig nieuwe business mogelijkheden

Inleiding

De wereld van de groothandelaar transformeert. Door de digitalisering verandert de voorheen goederen gedreven supply chain in een informatie gedreven supply network. Een netwerk waarin connectiviteit, data en digitale handelskanalen de hoofdrol spelen. Het wordt daarbij steeds belangrijker om de (online) klant digitale relevantie te bieden. Want klanten verwachten tegenwoordig dat je ze via alle kanalen consistent en 'business personal' aanspreekt, zowel online als offline. Om de gunst van je klanten te krijgen en te behouden, is het essentiële startpunt voor elk bedrijf een centraal ERP-systeem, inclusief CRM. Dit biedt je de 'single source of truth' die noodzakelijk is voor succes.



Artikelbeheer

De spil in alle logistieke modules is het artikelbeheer. Je kunt in één scherm artikelen aanmaken, onderhouden en verwijderen. Elk artikel heeft zijn eigen gegevens en kenmerken, die je op een artikelkaart registreert en bijhoudt. De artikelinformatie is onderverdeeld in een aantal categorieën en weergegeven op tabbladen. Zoom in op de artikeltransactiekaart en bekijk in één oogopslag de leveranciersgegevens, levertijden en in welk magazijn het product ligt.



Prijsbeheer

Beheer je prijzen per artikel, eenheid, assortiment, klant, leverancier of periode. Definieer alle artikel gerelateerde prijzen, zoals verkoop-, inkoop- of kostprijs. Je kunt in Exact eenvoudig meerdere artikelen in één keer bijwerken of verrijken met nieuwe prijzen of kenmerken, bijvoorbeeld in het geval van tijdelijke promoties. Ook bereken je de concurrerende prijzen en kortingsstructuren in percentages, nieuwe prijzen of winstmarges. Kosten als gevolg van wet – en regelgeving kun je overzichtelijk apart behandelen en weergeven.

”

**Dankzij WMS zijn onze
voorraadverschillen
verminderd van 10% tot 0,5%.”**

DOCOC International



Serie/Batch

Traceer je producten in de keten. Door het gebruik van de Serie/Batch-module weet je precies welke klanten welke producten hebben ontvangen en wanneer. Je hebt inzicht in welke leverancier, welke producten hebben geleverd en uit welke grondstoffen en onderdelen het productieartikel is samengesteld. Onmisbaar als je bijvoorbeeld aan overheids-eisen rondom voedselveiligheid moet voldoen of wanneer je vragen krijgt van je klanten over de oorsprong van je product.



Projecten

De project-oplossing van Exact geeft je inzicht in al je kosten en opbrengsten per project. Het helpt je om verkooptransacties, documenten, budgetten, personeel, onkosten, leveranciers, inkopen en planningen te koppelen aan het desbetreffende project. Je hoeft alle data maar één keer in te voeren, en ze worden realtime gekoppeld en gearhiveerd. Je hebt in één oogopslag een overzicht van alle projectdata vanaf de projectkaart, met meerdere mogelijke projectniveaus. Tijd, materiaal, kosten



**Inzichtelijke
standaardrapportages
en automatische
margecalculaties
leverden ons een
jaarlijkse besparing van
84 werkdagen op."**

AllOffice

en omzet worden direct op je projecten geboekt. Vervolgens vergelijk je de uitkomsten met geplande kosten en verwachte omzet. Je medewerkers zijn gekoppeld aan targets en budgetten, en verschillende overzichten en rapportages laten je de huidige status zien. Inclusief uitbestede werkzaamheden en onbetaalde facturen. Hierdoor heb je zicht op de voortgang en kun je tijdig bijsturen indien nodig. Kortom, met onze oplossing voor projecten heb je het overzicht en de controle die je nodig hebt.



Inkoop

Inkoopcontract

Wanneer je inkoopcontracten en abonnementen aangaat met leveranciers, wil je vastleggen hoeveel zij gaan leveren, tegen welke prijs, voor welke periode en onder welke voorwaarden. Het vastleggen van deze informatie in een Excelsheet of een andere apart systeem is niet handig. Het zorgt voor extra (papier)werk en leidt vaak tot fouten en afwijkingen van de gemaakte afspraken. En dat kost geld. In Exact maak je eenvoudig inkoopcontracten en abonnementen aan en zie je precies wat de afspraken met je leveranciers zijn. Je bent met Exact in staat

om meerdere soorten raamcontracten vast te leggen. Bijvoorbeeld hoeveelheidcontracten (het vastleggen van een leveringsvolume voor artikelen per leverancier), waardecontracten (het vastleggen van een grenswaarde voor de levering van artikelen) of een leveringsplan (het vastleggen van levertijden en -voorwaarden voor artikelen of diensten van de leverancier). Ook kun je inkoopcontracten aanmaken voor je eigen onderneming of medewerkers, bijvoorbeeld voor mobiele telefoons, studieovereenkomsten of verzekeringen.

Bij een afroepcontract worden de afroeporders - of bestellingen - gekoppeld aan het contract en worden de juiste prijzen en voorwaarden gehanteerd. Zo zie je wat er al geleverd is en wat je nog moet ontvangen.

Inkooporder

Met Exact koop je altijd op tijd in. Je bepaalt zelf of je wilt inkopen op bestelniveau, rekening houdend met actuele voorraad, lopende bestellingen, verkooporders etc. Je maakt zelf eenvoudig de bestelbonnen aan voor print en email. Daarnaast heb je de mogelijkheid om via XML of EDI digitaal te communiceren met je leveranciers over je bestellingen.

Leveranciersbeoordeling

In de inkoopmodule van Exact liggen al je inkoop vast, inclusief informatie zoals gevraagde leverdatum en aantallen producten. Gecombineerd met alle ontvangsten maak je hiermee betrouwbare analyses over de leverprestaties van je leveranciers. Denk daarbij aan het op tijd leveren, de kwaliteit van productmonsters en het aantal geretourneerde goederen. Je kunt je leveranciers op deze manier gemakkelijk met elkaar vergelijken op het gebied van levertijden, kwaliteit en prijzen. Zo kun je ze snel en overzichtelijk beoordelen en maak je de beste keuzes.

Inkoopfacturen

Maak facturen aan op basis van je bestelling of ontvangst. Dit scheelt tijd bij het invoeren en je kunt direct controleren of de factuur overeenkomt met de afgesproken prijs, aantallen, artikelen, betaalcondities etc. Omdat alle transacties aan elkaar gekoppeld zijn, beschik je in Exact over gedetailleerde overzichten waarop je moeiteloos inzoomt op de details. Zo vergelijk je inkoopfacturen direct met de ontvangsten, en zie je of ze overeenkomen.



Magazijnbeheer

Materiaalplanning

Met Exact MRP heb je direct inzicht in de huidige én toekomstige voorraadniveaus. Deze worden berekend op basis van actuele voorraad en geplande leveringen, verkooporders, productieorders, ramingen etc. Je hebt inzicht in alle leverdata en doorlooptijden. Zo ben je altijd op de hoogte van de beschikbaarheid van je artikelen en het voorraadverloop. Dreigt er een toekomstig voorraadtekort? Dan maak je eenvoudig en snel een bestelling of productieorder aan. Zo is je voorraad nooit onnodig hoog en voorkom je dat je 'nee' moet verkopen.

Voorraadbeheer en leveringen met WMS & barcodescanning

Goed voorraadbeheer en inzichtelijke goederenstromen zijn goud waard. Ons Warehouse Management System (WMS) handelt al je magazijnhandelingen automatisch voor je af, zoals inkomende en uitgaande goederen of locatiewijzigingen. Je registreert eenvoudig alle magazijntransacties in je magazijn door de barcodes te scannen.



Door deze elektronische registratie voorkom je verkeerde leveringen en voorraadverschillen, verlaag je je voorraad en verhoog je de leverbetrouwbaarheid naar je klanten. Op deze manier bied je je klanten een perfecte service. Ons WMS helpt daarnaast met het bepalen van de snelste looproute door het magazijn en zorgt voor voldoende voorraad op de picklocaties door bevoorradingadvies vanuit de bulklocaties. En je drukt voor ontvangen goederen automatisch product labels af. Dit alles zorgt voor een efficiënt magazijn, waarbij je organisatie meer orders kan afhandelen in dezelfde tijd, met minder fouten.



Verkooporders

Voor het creëren van een optimale klantbeleving is het snel en correct vastleggen van de verkooporder essentieel. Want als leverancier wil je de juiste producten op het juiste moment leveren, tegen de juiste condities. Daarmee voorkom je teleurstellingen bij je klanten. Dit realiseer je door je verkoopproces te automatiseren met Exact. In de order kun je dan namelijk je afspraken met de klant vastleggen, waarbij alle afspraken worden opgeslagen in

het centrale systeem. Deze informatie gebruik je vervolgens voor het beheer van de voorraad. Bij het uitleveren van de goederen zien je magazijnmedewerkers precies welke artikelen ze moeten pakken. En wanneer er achteraf vragen zijn over de order, dan kun je de gemaakte afspraken snel inzien in het centrale systeem.

Retouren

Exact zorgt ook voor een efficiënte verwerking van de goederen die je van je klant retour ontvangt, inclusief het aanmaken van de mogelijke creditfactuur of nieuwe leveringsopdracht.

Varianten

Bij een offerte of order wil je in sommige situaties tegelijkertijd gerelateerde artikelen aanbieden aan de klant. Naar keuze van jezelf of van je klant. Soms lever je bijvoorbeeld een accessoire of aanvulling standaard mee, denk aan handleidingen. Het is dan lastig om binnen je totale productaanbod alle variaties en mogelijkheden goed te overzien. Door in Exact varianten te beheren, breng je structuur aan in je artikelbestand. Je stelt zelf in of een artikel optioneel, verplicht of als deel van een artikelset wordt meegeleverd. Wanneer je een offerte of verkooporder invoert, geef je eenvoudig aan welke optionele artikelen je uit de

variantstructuur wilt toevoegen. Dit zorgt voor een volledig productadvies naar je klant en minder leveringsfouten.



**Een leveringspercentage
van 99.8%. En slechts
0.05% voorraadverschillen.
Indrukwekkend."**

BONFIX

Verkoopanalyse

Met de verkoopanalyse zie je welke artikelen het best verkocht worden. Of welke verkoper het best presteert, en over welke periode. Bekijk de cijfers per klant, productgroep, land, periode, of een combinatie hiervan. In omzet of in aantallen. Bovendien vergelijk je eenvoudig de resultaten met voorgaande jaren. Zo maak je in een handomdraai een ABC-analyse en kun je precies zien waar je goed scoort en waar je terrein kunt winnen. Filter de gegevens naar wens en maak automatisch een heldere rapportage in Excel aan. Daarmee kun je managementbeslissingen nemen op basis van harde cijfers. Zo helpt Exact Globe je verkoop te maximaliseren.

Orderinkoop

Met Exact kun je ordergestuurd inkopen. De verkooporders vormen de basis voor je inkopen. Wanneer je een verkooporder invoert, wordt direct de beschikbare voorraad gecontroleerd. Blijkt de voorraad niet voldoende, dan kun je op basis van de verkooporder automatisch meteen een bestelling plaatsen bij je leveranciers. Je hebt daarbij direct inzicht in de leveranciers voor dit artikel en in zaken zoals ordergrootte, levertijd en prijs.

Facturen

In de factuurmodule leg je de lay-out van je factuur vast. Voor verschillende talen, klanten, credits etc. kun je verschillende lay-outs aanmaken. De geleverde diensten en producten worden vervolgens met Exact in rekening gebracht en verzonden. Naast e-mailen, printen en incasso, kun je ook gebruikmaken van elektronische facturatie, denk aan het UBL 2.1 en UBL-SI formaat. De module ondersteunt wisselende betalingsvoorwaarden, en vooruitbetalingen en facturen voor directe balieverkopen. Ook kun je op basis van gefactureerde omzet de verkoopbonussen voor je verkoopmedewerkers en partners berekenen en toekennen. En dit alles wordt uiteraard weer direct verwerkt in je financiële administratie. Je bouwt via de factuurfunctionaliteit een rijke bron aan informatie op. Over geleverde aantallen, klant(groepen), artikel(groepen), kanalen etc. En je kunt altijd terug naar de bron en de oorspronkelijke brondocumenten oproepen. Zit je met je klant aan de telefoon? Vanuit de klantenkaart klik je direct door naar de verkoopfacturen van je klant.





Connectivity

Connectivity vormt een essentieel onderdeel binnen een toekomst bestendige en digitale samenwerking. Breid je oplossing daarom uit met de optionele functionaliteit voor Electronic Data Interchange (EDI), inclusief Serial Shipping Container Code (SSCC). Exact EDI Gateway neemt het automatisch en digitaal uitwisselen van bijvoorbeeld inkooporders en pickopdrachten voor zijn rekening. De verschillende EDI-berichttypen die worden ondersteund, zijn afgestemd op de logistieke behoefte voor data uitwisseling. Hierdoor voorkom je veel handmatig werk met de bijbehorende fouten. Je klanten en operatie worden ook realtime geïnformeerd over de processen bij je leverancier en klant door de informatieoverdracht via EDI Gateway. Naast EDI/SSCC kun je bij Exact ook kiezen voor webservices om koppelingen met externe (ERP)-systemen mogelijk te maken. Connectivity vormt

een essentieel onderdeel binnen een toekomst bestendige en digitale samenwerking. Exact kan op verschillende manieren digitaal gekoppeld worden met andere ERP systemen, waarmee handmatig overnemen van data, de fouten en efficiency die daaruit volgt wordt voorkomen.

[Lees het hoofdstuk over Connectivity](#)

Exact Insights Groothandel

Het groothandel dashboard binnen Exact Insights biedt inzicht in al je belangrijke cijfers op het gebied van voorraden, inkoop- en verkooporders. Met indicatoren voor bijvoorbeeld omloopsnelheid, 'time/value in stock' of ABC-analyses kun je de logistieke resultaten van je organisatie monitoren en voorspellen. Integratie met Google Maps geeft je geografisch inzicht in waar je voorraden of klanten zich bevinden. Verbeter je forecasting en budgettering en vind eenvoudig nieuwe businessmogelijkheden met dit dashboard voor al je logistieke processen.

[Meer info](#)



Service

Service Management

Met Exact Service Management stroomlijn je je servicemanagementproces. Definieer SLA's en configuraties waarin is vastgelegd welke onderdelen onder de serviceregeling vallen en hoe. Serviceactiviteiten worden gecreëerd op het moment dat een serviceverzoek wordt gerapporteerd, of gegenereerd binnen een preventief serviceschema. De Exact Field Service App biedt volledige vrijheid en flexibiliteit voor de servicemonteur op pad. Zelfs zonder internetverbinding worden zijn servicebonnen en administratie van gewerkte uren gebruiksvriendelijk gerapporteerd. Wanneer het onderhoud of de reparatie is afgerond, wordt de servicecall afgesloten, online door de klant afgetekend en automatisch gefactureerd.

Rapportage en dashboards

Met realtime dashboards in Exact Globe kun je in één oogopslag de kerncijfers van je onderneming inzien. Stel je rapportages eenvoudig samen door velden in het gewenste rapport te slepen en op te slaan.

Maak gebruik van standaard rapportage mogelijkheden zoals:

- + Sales dashboard, met daarin de ontwikkeling van omzet, inzicht in facturatie en marges.
- + ABC rapportage, voor de analyse van
- + het kleine deel van je assortiment dat de grootste bijdrage aan de omzet realiseert
- + Voorraad rapportage, snel inzicht in tijdigheid van ontvangsten, en leveringen, in aantallen en orderregels;
- + Voorraad dashboard, met daarin omloopsnelheden, de zogenaamde 'dode' voorraad en de waarde van de voorraad per productgroep.

Excel is volledig geïntegreerd in de software van Exact. Exporteer je rapportages naar Excel en pas ze naar de wensen van de gebruiker aan. Maak gebruik van de mogelijkheden in de Excel Add-in om eenvoudig je eigen rapportages te creëren.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



3 Manufacturing





De voordelen



Zorg met stuklijstbeheer voor een stevige basis van je kostprijscalculatie en je productieproces.



Voer je kostprijscalculaties snel en eenvoudig uit met de calculatiefuncties.



Met de productiefuncties is het productieproces optimaal te stroomlijnen.



Met MRP ben je in staat om voorraadniveaus te verminderen, door ervoor te zorgen dat je alleen die artikelen op voorraad hebt die ook echt nodig zijn.



Krijg het juiste inzicht in de werkelijk gemaakte kosten versus de verwachte kosten en budgetten.



Voldoe aan wet- en regelgeving: beheers de kwaliteit en veiligheid van je producten door 100% traceerbaarheid van het product door de gehele keten.



Inleiding

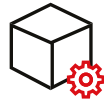
Klanten in de maakindustrie vragen continu om kortere levertijden en unieke producten. Het verkorten van doorlooptijden en het verhogen van productieflexibiliteit zouden dus hoog op de agenda moeten staan van ieder productiebedrijf. Verregaande automatisering van je processen is dan ook een must. Door de werkvloer, het magazijn en de keten succesvol te digitaliseren, kun je sneller en goedkoper produceren, met minder fouten.

De productiemodules van Exact vormen met de financiële en logistieke modules, het hart van onze ERP-oplossing. Ze bieden een oplossing voor je productieproces, samen met inkoop, offertebeheer met offerte calculaties, magazijnbeheer, verkoop en levering. Uiteraard geïntegreerd met je financiële administratie, HRM en CRM processen. Wat heb jij nodig om succesvol te zijn?



Onze productie is verdubbeld, terwijl we blijven werken met 10 mensen op kantoor."

Van Wijngaarden



Artikelbeheer

De spil in alle productie modules is het artikelbeheer. Je kunt in één scherm artikelen aanmaken, onderhouden en verwijderen. Elk artikel heeft zijn eigen gegevens en kenmerken, die je op een artikelkaart registreert en bijhoudt. De artikelinformatie is onderverdeeld in een aantal categorieën en weergegeven op tabbladen.



Prijsbeheer

Receptuur- en stuklijstbeheer
Je stuklijsten of recepturen bevatten de materialen, onderdelen, ingrediënten en arbeidsuren en/of machine-uren om je product te produceren. Met Exact heb je de mogelijkheid om meerdere stuklijstversies per artikel aan te maken. De bewerkingen en afhankelijkheden kunnen dus per versie verschillen. Gecombineerd met bijkomende kosten en batchgroottes vormt dit de basis voor je kostprijscalculatie en productieproces. Je kunt een ongelimiteerd aantal niveaus kwijt in de stuklijst, 'phantom items' gebruiken, en bewerkingen koppelen aan resources, zoals machines. Stel per stuklijst de

bewerkingsvolgorde in, en zorg met engineering change management voor dat alleen de juiste stuklijst wordt gebruikt om de producten te maken. Door het gebruik van bewerkingen (operations) krijg je meer overzicht in je stuklijsten en kun je je productiemachines inplannen met de ingeplande bewerkingen. Tot slot is het mogelijk om de productiecapaciteit (lees: arbeid of machines) te plannen tegen eindige capaciteit.



Kostprijscalculaties

Kostprijzen van grondstoffen en basismaterialen veranderen voortdurend. Het doorberekenen van gewijzigde prijzen naar je eindproduct kan daarom een tijdrovende en foutgevoelige bezigheid zijn. Met de calculatiemodules voer je deze kostprijscalculatie snel en eenvoudig uit. Het doorrekenen van de prijs kan op verschillende manieren. Je bepaalt zelf hoe. De basis voor de doorrekening is de stuklijst en in de kostprijsscenario's leg je vast hoe de doorrekening plaats vindt. Wil je bijvoorbeeld rekening houden met opslagen of marges, doorrekenen op basis van de actuele inkoopprijs, of juist de kostprijs van het artikel? En hoe ga je om met seriegroottes? De manier die

bij jouw organisatie past, leg je vast in de kostprijsscenario's en deze vormen de basis voor de berekening. De berekening en de voorgestelde wijziging van de kostprijs van het eindproduct krijg je in een overzicht gepresenteerd. Na controle voer je de wijziging eenvoudig door. Zo heb je altijd volledig zicht op je kostprijsberekening en houd je de kostprijzen in je systeem correct en actueel.



Offertecalculatie

Als een klant een offerte aanvraagt voor een product op maat, wil je hier snel op reageren. Je kostprijs is vooraf lastig in te schatten door de specifieke samenstelling van de verschillende onderdelen, maar je wilt wel een scherpe prijs bieden. Met de offertecalculaties binnen Exact bereken je snel de kostprijs van je offerte en kom je tot een realistische verkoopprijs. Het biedt tevens de mogelijkheid om een klantspecifieke stuklijst vanuit de offerte of verkooporder te maken en hiervoor de prijs te berekenen. De berekende offerteprijs en de stuklijstversie worden overgenomen in de order op het moment dat je de offerte promoveert tot order.



Productiebeheer

Met de productiemodules voor Exact optimaliseer je het productieproces van je onderneming. Bijvoorbeeld door de volledige productiecapaciteit te gebruiken, de productieafdeling tijdig te voorzien van de benodigde informatie en onderdelen, en door actueel inzicht in de stand van de fabriek. Vanuit de materiaalbehoefte en/of vanuit de verkooporder maak je eenvoudig productieorders aan. Voor een optimale bezettingen doorlooptijd kun je je medewerkers en machines inplannen om bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

De productiemodule geeft een volledig en actueel beeld van de financiële stand van de werkorders in de fabriek. Dit doe je door gebruik te maken van de 'Onderhanden Werk'-positie. Tijdens het productieproces worden alle kosten dan tijdelijk op een balansrekening ondergebracht. Op het moment dat een product klaar is, worden de kosten pas geboekt op de kostenrekeningen. Dit zorgt ervoor dat je altijd een correct beeld hebt van de kosten en de opbrengsten. Daarnaast geeft dit je de mogelijkheid om kosten te vergelijken met de voorcalculatiekosten en de verkoopprijs.



**Exact is de ruggengraat
van onze organisatie."**

Gert Leusink, Zuidberg Techniek



Speciaalorder

Bij het aanmaken van een productieorder neem je de informatie uit de stuklijst over, waaronder de materialen en bewerkingen. In sommige specifieke gevallen wil je de stuklijst in de productieorder kunnen aanpassen, zodat je geen nieuwe hoeft aan te maken.

Ook is het mogelijk om met één muisklik automatisch productieorders voor de benodigde halffabricaten aan te maken of een productieorder te splitsen. Bijvoorbeeld als je onvoldoende onderdelen in huis hebt om de volledige order te produceren.

Ordercalculatie

Met de Speciaalorder functionaliteit is het mogelijk om de kosten van de (aangepaste) productieorder door te rekenen, zodat je inzicht krijgt in de verwachte kosten voor deze specifieke order. Dat levert je de benodigde grip en controle op.

Uitbestede bewerkingen

In sommige gevallen heb je te maken met bepaalde werkzaamheden in je productieproces waarvoor je zelf niet over de benodigde machines, kennis of capaciteit beschikt.

In dat soort gevallen wil je dit werk uitbesteden aan andere partijen. Exact biedt je functionaliteit waarmee deze processen eenvoudig te beheren zijn. Inclusief het zorg dragen voor het verplaatsten van de materialen die nodig zijn bij de uitbestede bewerking. Capacity Planning - Capaciteitsplanning (CRP) De module Speciaalorder biedt je ook de mogelijkheid om optimaal je capaciteit in te plannen en rekening te houden met de gewenste levertijden van je klant. Vanuit het planbord, de Visual Scheduler, kun je automatisch je productieorders inplannen, gebaseerd op de eindige (beschikbare) capaciteit. Of pas handmatig de planning aan met een simpele drag & drop. Met de 'wat als'-optie kun je zien wat de impact is van de wijziging en deze eventueel weer terugdraaien. Het planbord geeft je direct inzicht in de potentiële bottlenecks binnen de fabriek en helpt je deze op te lossen.





Material Requirements Planning (MRP)

Naast een optimale planning van je fabrieksresources met de Visual Scheduler (capaciteitsplanning, of CRP), biedt Exact ook volledige Materiaal Planning (MRP). De MRP-functionaliteit versimpelt het aanvullen van je voorraad enorm. MRP biedt meerdere calculatiescenario's, zodat je het scenario kunt kiezen dat het beste past bij jouw situatie. MRP geeft advies voor je inkoop en productie; welke artikelen zijn nodig, in welke hoeveelheid en wanneer? De functionaliteit berekent dit aan de hand van je verkoopplan (bruto behoefte), bestaande voorraadniveaus, leadtijden, de aantallen uit orders etc. Met het MRP-advies creëer je heel eenvoudig inkoop- en productieorders, en communiceer je dit advies ook richting je leveranciers. Met de 'pegging'-analyse binnen MRP is de herkomst van het berekende advies op een gedetailleerd niveau vaststellen.

Met MRP verlaag je je voorraadniveaus, doordat je alleen die artikelen op voorraad hebt die ook echt nodig zijn. Je krijgt meer inzicht en grip op de omloopsnelheid van je voorraad, en de beschikbare, te leveren en te ontvangen aantallen.



Barcode

Met de Barcodemodule van Exact voorzie je artikelen van een barcode. Door deze barcodes te scannen, hebben jij en je klanten direct de benodigde artikelinformatie bij de hand. De snelheid en nauwkeurigheid van gegevensinvoer wordt hierdoor aanzienlijk verbeterd. Je kunt meerdere barcodes per artikel vastleggen, bijvoorbeeld voor verschillende verkoopheenheden (doos, pallet etc.) of relaties. Maar je kunt ook een artikel van meerdere leveranciers geleverd krijgen, die verschillende barcodes gebruiken. Om het je gemakkelijk te maken, stel je dan één barcode per artikel als standaard in.

Maak de barcodes aan volgens de standaarden van GS1 Nederland. Bijvoorbeeld voor producten die je zelf produceert of assembleert. Of je legt barcodes vast die je leverancier je aanlevert. Er zijn verschillende soorten barcodes die te gebruiken zijn in Exact Globe: EAN 8, EAN 13, UPC-A en EAN-In house barcode. Print de barcodes eenvoudig op belangrijke documenten, zoals artikeletiketten, ontvangstetiketten, productiebonnen of picklijsten.



Met de oplossing van Exact hebben we de personeelskosten met meer dan één miljoen euro verlaagd."

Metos Kitchen Intelligence



Werkelijke kosten

Uren, materialen, werk door derden

Bereken je productiekosten gebaseerd op de stuklijst en andere productiekosten. Leg werkelijk gemaakte kosten handmatig of digitaal vast, zoals gemaakte uren, materiaalgebruik, en machine-uren tijdens productie. Vergelijk deze kosten tijdens en na de productie met de vooraf berekende kosten. Dit geeft je het juiste inzicht in de werkelijk gemaakte kosten versus de verwachte kosten en budgetten.



Serie- of batchregistratie

Traceer je producten in de keten. Door het gebruik van de Serie/Batch-module weet je precies welke klanten welke producten hebben ontvangen en wanneer. Je hebt inzicht in welke leverancier, welke producten hebben geleverd en uit welke grondstoffen en onderdelen het productieartikel is samengesteld. Natuurlijk kun je ook de handeling en verplaatsingen in je proces goed volgen. Dit geldt voor zowel productieprocessen als voorraadbewegingen.



Shop Floor Control

Om concurrerend te blijven is het belangrijk om je kosten laag te houden en je doorlooptijden kort. Efficiënt werken, met zo min mogelijk fouten of dubbel werk, maakt hierbij een groot verschil. Dit doe je bijvoorbeeld door je papierstroom van en naar de productievloer te minimaliseren met Exact Shop Floor Control. Dé oplossing voor meer digitalisering en efficiëntie op de werkvloer.

Exact Insights

Met de BI tool Exact Insights zet je moeiteloos grote hoeveelheden data om in organisatie brede KPI's en trends.

Het dashboard voor productiebedrijven levert al je cijfers over bijvoorbeeld productiekosten, materiaaluitval en productiedoorlooptijden. Dit geeft je de mogelijkheid te analyseren per maakartikel, bewerking of kostensoort. Zo doe je belangrijke inzichten op in de werkelijke productiekosten versus de geplande kosten. Kortom met het productiedashboard heb je de tool in handen om je proces verder te verbeteren: sneller en efficiënter produceren.

[Meer info](#)





Projecten

Project gebaseerde productie? Geen probleem. Met Exact link je de productieorders, sub-orders, inkoopkosten, kosten van uitbestedingen, werkelijk gemaakte uren en alle andere kosten aan het project. Met alle nodige projecttransacties op één plek en alle gedetailleerde rapportages kun je het project goed monitoren. Het geeft je inzicht in het productieproject met alle gerealiseerde en toekomstige kosten en omzetten. Kortom, je weet precies hoe je project ervoor staat.



WMS Productie

WMS Productie is een toevoeging op Exact Globe WMS. Hiermee kan je alle voorraad verplaatsingen van en naar de productievloer eenvoudig en foutloos te registreren met behulp van een barcode handscanner.



Rapportage en dashboards

Met realtime dashboards in Exact zie je in één oogopslag de kerncijfers van je onderneming. Stel eenvoudig rapportages samen door velden in het gewenste rapport te slepen en op te slaan.

Excel is volledig geïntegreerd in de software van Exact. Exporteer je rapportages naar Excel en pas ze naar de wensen van de gebruiker aan. Maak gebruik van de mogelijkheden in de Excel Add-in om eenvoudig je eigen rapportages te creëren.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



4 Project Management



De voordelen

- ✓ Leg je tariefstructuur eenvoudig en nauwkeurig vast.
- ✓ Maak urenregistratie zo gemakkelijk mogelijk.
- ✓ Krijg inzicht in gerealiseerde uren en goedkeuringen, en mis nooit meer uren.
- ✓ Zorg voor een gestroomlijnd facturatieproces.
- ✓ Creëer rapportages of dashboards voor de juiste beslissing.

Inleiding

Je klanten zijn veeleisend en de markt is dynamischer dan ooit. Iedere dag wil je met je team optimale resultaten boeken voor je klanten. Inzicht in het verleden, vooruitkijken, flexibel bijsturen en doeltreffend samenwerken zijn daarbij cruciaal. En daarvoor is een goed projectmanagementsysteem onmisbaar. De Exact-oplossing voor projecten geeft je de mogelijkheid om je projectorganisatie volledig te automatiseren. Met projectmanagement en -administratie, van offerte tot betaling, work breakdown structures (WBS), tarieven, planningen en realisaties.



”

Wanneer een klant belt, kan ik met één druk op de knop direct zeggen wat de status is. Ik weet precies wie eraan werkt, welk tarief we vragen, wat de voorstellen zijn, en de inkooporders.”

D-Ploy



Projecten

Exact stroomlijnt het volledige proces rondom je projecten en automatiseert je gehele projectorganisatie in één projectomgeving. De centrale projectkaart geeft je inzicht in alle projectgegevens en meerdere projectniveaus. Dit geeft je de mogelijkheid om alle project gerelateerde handelingen te herkennen en beheren. Zo houdt je voortdurend inzicht in en grip op de kosten.

Verschillende projecten vragen om verschillende manieren van registratie en facturatie. We zien dat er in de markt veel verschillende benaderingen mogelijk zijn. Exact ondersteunt je bij je facturatie voor zowel fixed price als facturatie gebaseerd op bestede uren en materialen. Het is zelfs mogelijk om deze twee te combineren. Voor een fixed price-project kun je het correcte facturatieschema creëren met facturatieafspraken gerelateerd aan bepaalde data of specifieke opleveringen. Projecten zonder facturatie zijn ook mogelijk, zoals interne projecten waarbij alleen de kosten worden geregistreerd.



Budget

Een project start met de begroting van kosten en opbrengsten. Deze wordt vastgelegd als een work breakdown structure (WBS) in Exact. Je bouwt in één keer een structuur op met de opleveringen van je project, met al het gerelateerde werk, materialen en kosten. Of je kopieert de structuur van een eerder project of vanuit een template, zodat je ervaringen uit het verleden eenvoudig meeneemt. Het financiële inzicht van de WBS is gebaseerd op je tariefstructuur. Je legt de afgesproken tarieven vast in het projectcontract met de geïntegreerde tariefstructuur. Ieder project zou een budget moeten hebben. Leg dit projectbudget eenvoudig vast of kopieer het vanuit de WBS. Je kunt vervolgens een werkstroom voor goedkeuring starten vanuit het budget waarin wijzigingen worden vastgelegd. Ook kun je het budget direct in laten boeken in de financiële administratie in Exact, zodat je altijd een totaal financieel beeld hebt.



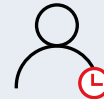
Tariefstructuur

Je factureert je klant op basis van de medewerkers en middelen die je gebruikt, en dus wil je je kosten goed registreren. Niet al je medewerkers zijn hetzelfde, hetgeen leidt tot verschillen tussen kosten en tarieven. Dat geldt voor alle projecten die je uitvoert met diverse activiteiten bij verschillende klanten. Daarom is het belangrijk om de afgesproken tarieven goed vast te leggen in het projectcontract met een geïntegreerde tariefstructuur. De tarieven worden geregistreerd op een persoon, project, materiaal of klant, waarbij rekening gehouden wordt met tarieven van hoofdprojecten. Tarieven hebben een start- en einddatum en dat biedt een heldere structuur voor je facturatie. Zo zorg je ervoor dat altijd het juiste tarief wordt toegepast.



Planning

Een project is niets zonder een helder plan. Resources moeten gepland worden op de juiste activiteiten binnen het project om het juiste resultaat te bereiken. Plan je projectteam in met volledig inzicht in hun schema's, vaardigheden en beschikbaarheid. Alle afspraken, verloven en andere relevante planningsinformatie heb je direct beschikbaar. Werk je met de work breakdown structure? Dan kun je vanuit de WBS-regels je planning maken. Op deze manier heb je direct inzicht in het werk binnen het project. Zoek op vaardigheden, functiegroepen of andere criteria om de juist personen te vinden voor je team.



Gerealiseerde uren

Het registreren van uren is niemands favoriete bezigheid. Met de online urenregistratie kunnen je medewerkers hun eerder geplande uren met één klik realiseren. Het is eenvoudig om nieuwe gerealiseerde uren toe te voegen en de geplande tijd aan te passen. Voeg direct relevante details toe, zoals documenten, bijlages en omschrijvingen. Uren en kosten kunnen worden gerealiseerd in een gebruiksvriendelijke timesheet of via een app op je mobiel. Het declareren van reiskosten gaat automatisch tegen een vast tarief, of door de daadwerkelijk gemaakte kilometers handmatig in te voeren. Deze kosten kunnen in één keer aan de medewerker worden vergoed en op het project worden doorbelast.



Goedkeuring van gerealiseerde uren

Met een volledig overzicht van geregistreerde uren met meerdere overzichten en filteropties kun je alles vanuit elk perspectief controleren. Zo weet je precies wat je mensen aan het doen zijn. Het goedkeuringsoverzicht geeft je een gedetailleerd inzicht in de uren en kosten per medewerker in een bepaalde periode. Of je ziet dezelfde informatie, maar dan vanuit het perspectief van een project.



Bedrijfsbrede consistentie

Werk je met een centrale pool van medewerkers en werken medewerkers van verschillende dochterondernemingen samen op projecten? Het kan dan een hele klus zijn om in één opslag de beschikbare capaciteit, huidige bezettingsgraad en lopende projecten te bekijken. Ook is het dan een uitdaging om consistente rapportages op te leveren en tijdig financiële perioden af te sluiten. Met Exact werken alle medewerkers vanuit één centrale bron met dezelfde informatie en op dezelfde manier.

Projectfacturen en intercompany verrekeningen tussen de verschillende dochterondernemingen worden efficiënt uitgewisseld. Bedrijfsbrede consistentie en het werken vanuit één centrale bron versnellen niet alleen je maandafsluiting, maar leggen het fundament om beheersbaar te kunnen groeien en opschalen.



Exact maakt de complexiteit van onze projecten grijpbaar en bestuurbaar."

OZ Architects

Exact Insights

Met de BI tool Exact Insights zet je moeiteloos grote hoeveelheden data om in organisatie brede KPI's en trends. Het project dashboard helpt je bij het analyseren van je projecten per klant, status of type. Het biedt niet alleen actueel inzicht in kosten en realisaties per project of projectmanager, maar ook hoe deze zich verhouden tot het budget of andere projecten van hetzelfde type. Gerealiseerde uren zijn eenvoudig te traceren en tot in detail te analyseren per activiteit, afdeling of project. Dit resulteert in inzichten die je helpen om je processen of individuele projecten te verbeteren. Bovendien krijg je helder inzicht in de inzetbaarheid van je medewerkers.

[Meer info](#)



Facturatie

Creëer facturen, direct gebaseerd op de projecturen, kosten en tarieven voor tijd en materiaal, of op basis van gemaakte afspraken. Stel bepaalde regels uit tot de volgende periode of voeg informatie toe. De projectfacturen worden doorgestuurd naar de financiële administratie om deze in één keer te verwerken. Of ze verlopen via een goedkeuringsproces, als dat gewenst is. Financiële details zoals referenties en omschrijvingen worden overgenomen van de projectkaart om te zorgen voor een volledig geïntegreerd proces. Nadat de factuur is afgedrukt, worden de financiële gegevens direct ingeboekt in de administratie.

Dashboard en rapportages

Je beschikt over een volledige set aan rapportages, van capaciteitsplanning tot projectresultaten. Of creëer je eigen draaitabellen met de geïntegreerde rapportage in Exact. Bekijk voor elk project wat de huidige stand van zaken is. Wat was het budget, wat staat nog gepland, wat hebben we gerealiseerd, welke kosten hebben we gemaakt? En hoeveel hebben we gefactureerd voor of verdiend aan dit project?

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



5 HRM





De voordelen

- ✓ Heb volledig inzicht in de personeelsdossiers van je medewerkers.
- ✓ Profiteer van de voordelen van de Exact Self Service app (beschikbaar voor iOS, Android en Windows 10).
- ✓ Geef managers inzicht in belangrijke actiepunten van de afdeling door de geïntegreerde werkstroomfunctionaliteit.
- ✓ Breid de registratie van basisgegevens uit door zelf digitale formulieren samen te stellen en deze op te nemen in het personeelsdossier.
- ✓ Krijg helder inzicht en overzicht via de geïntegreerde dashboards en rapportages.
- ✓ Personaliseer de omgeving voor specifieke teams en afdelingen. Zo heeft iedereen alle informatie op maat beschikbaar.



Inleiding

Je moet als organisatie steeds sneller in kunnen spelen op alle interne en externe veranderingen. Voor jou als HR-manager is het daarom cruciaal dat je die veranderingen goed ziet aankomen en dat je het juiste gereedschap in handen hebt om er op te acteren. Met geïntegreerde informatie die centraal beschikbaar is voor alle relevante partijen. Zo geef je gedegen advies aan het management en bereid je medewerkers optimaal voor op het werk dat gedaan moet worden. Met de juiste software functioneert HR als de marketingafdeling van de medewerkers, of als het reclamebureau van de werkgever.

”

**Exact biedt wél ruimte
voor een lokale inrichting.
Dat was precies wat we
zochten!”**

Alewijnse



Instroom

Met de HR oplossing van Exact wordt de registratie voor het vinden en in dienst nemen van je nieuwe medewerkers een stuk eenvoudiger. Vacature- informatie wordt via formulieren ingevoerd en is beschikbaar voor publicatie op je eigen website of externe vacaturesites. Alle processen die van belang zijn voor het in dienst nemen van een medewerker zijn standaard aanwezig. Op deze manier worden de juiste personen geïnformeerd, zodat ze hun toestemming kunnen geven. Met Exact is het daardoor altijd helder wat er nog in de ‘vacaturepipeline’ zit.

Werving & selectie

Exact vermindert het administratieve werk rond het aannemen van een nieuwe medewerker. Je bepaalt eenvoudig de functievereisten, publiceert een vacature, beheert cv’s, regelt sollicitatiegesprekken, volgt contractbesprekingen en archiveert scans van getuigschriften en sollicitatiebrieven. Natuurlijk met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Vacature registratie

Binnen elke organisatie is het belangrijk de vacatures goed te registreren en ondernemen

acties hierop vast te leggen. Koppel aan elke vacature een uniek functieprofiel, waarin de specifieke competenties benoemd worden. Deze informatie kan één-op-één gekoppeld zijn aan de functie waarvoor de vacature openstaat. Deze competenties worden bij de matching gebruikt om de beste kandidaat bovenaan te plaatsen. De registratie van vacatures in Exact zorgt dat afdelingsoverzichten de informatie tonen van nog niet ingevulde informatieplaatsen. Voorzie een vacature van proces informatie zoals ‘status aanvraag’ en ‘periode plaatsing vacature’. Voor elke vacature stel je een tekst op voor publicatie op je eigen website of om aan te leveren aan een externe broker.

Response registratie

In de HR oplossing van Exact registreer je elke reactie op een vacature. De sollicitant wordt gekoppeld aan één of meer vacatures, eventueel met bronvermelding. De automatische matching functie toont kandidaten op volgorde van geschiktheid en helpt bij vervolgstappen zoals het verzenden van een uitnodiging, een afspraak inplannen bij recruitment, of het afwijzen van een kandidaat. Geregistreeerde gegevens worden volgens de geldende procedure en beleidsafspraken verwijderd uit de oplossing.



Beschikbaarheid medewerker informatie

Een van de krachtigste functies binnen de HR-oplossing van Exact is de medewerkerskaart. Hier is alle medewerker informatie verzameld, zoals gegevens uit het personeelsdossier, maar ook uit het geïntegreerde financiële systeem en de gekoppelde salarisadministratie. Dit maakt alle archiefkasten, Excel-sheets en lokale folders overbodig.



Personeelsdossier

Exact maakt voor elke medewerker automatisch een personeelsdossier aan, waarin belangrijke documenten beschikbaar zijn. Als HR-manager heb je alle informatie zo direct binnen handbereik. Medewerkers hebben met de self service app inzicht in hun eigen informatie. Hiermee voldoe je aan de wetgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens (AVG).



Logging

Alle invoer van gegevens en de daarop volgende wijzigingen worden binnen Exact gelogd met vastlegging van de gebruiker, datum + tijd, oude waarde en nieuwe waarde. Hiermee heb je volledig grip op je gegevens en is een audit-trail eenvoudig te realiseren.



Verlofregistratie

Met de Exact Self Service app vragen medewerkers heel eenvoudig zelf verlof aan. De manager krijgt via de app een melding van de aanvraag en kan deze direct beantwoorden. De aanvragen en toekenningen worden vervolgens verwerkt in de planning. Zo heeft je medewerker voortaan direct inzicht in welke aanvragen goedgekeurd zijn, wat zijn of haar planning is en hoeveel verlof er nog beschikbaar is. Het verlofsysteem is flexibel opgesteld, zodat er ruimte is voor bedrijfsspecifieke regelingen.



Verzuim

Een goede sluitende verzuimadministratie is noodzakelijk voor nauwkeurig inzicht in verzuim binnen je organisatie. De standaardtemplates maken het je gemakkelijk om zelf de vereiste documenten op te stellen en te versturen. Door deze informatie vervolgens beschikbaar te stellen aan de arbodienst, handel je adequaat in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Uiteraard is alle verzuiminformatie ook zichtbaar in de planning van medewerkers.



Doorstroom

Tijdens de loopbaan van een medewerker treden heel wat wijzigingen op. Het is voor afdelingsmanagers eenvoudig om via het portaal wijzigingen in te voeren, waarna de HR-afdeling een melding krijgt van de wijziging. De ingevoerde gegevens maken deel uit van het personeelsdossier, zodat dit later altijd weer te raadplegen is.

Beoordelen

Met Exact creëer je gemakkelijk een standaard voor je HR-cyclus, met daarin beoordelingen en functioneringsgesprekken. Maak profielen voor verschillende functies, rekening houdend met de

'zachte' vereisten zoals vaardigheden en kennis en de 'harde' vereisten.

Opleiden en ontwikkelen

Het is belangrijk voor een organisatie dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. Het kan echter lastig zijn om ieders ontwikkeling goed bij te houden. Exact maakt dit gemakkelijk door alles in één systeem vast te leggen, zodat je eenvoudig ziet wie wat heeft gedaan.

Gebruik competentieprofielen en identificeer ontwikkelingsbehoeften. Zorg dat medewerkers zich digitaal kunnen inschrijven voor opleidingen en laat deze online goedkeuren door hun managers. Bied cursusbeschrijvingen aan, beheer trainingsinhoud en registreer én traceer diploma's en certificaten in het digitale dossier van iedere medewerker.



**Met de HR software van
Exact is de sky de limit"**

Redwave



Salaris

Salarisverwerking

Exact biedt een volledige integratie met Exact Salaris Plus. De informatie uit de HR-processen is automatisch beschikbaar voor de salarisadministratie. Hiermee worden ook deze processen efficiënter en inzichtelijker. Na de salarisverwerking zijn de salarisstroken beschikbaar en direct inzichtelijk voor de medewerkers in de self service app. Dit geldt ook voor jaaropgaves en eventuele aanvullende loonstroken, zoals vakantiegeld. De journaalposten zijn in de financiële administratie beschikbaar en de betaalbestanden zijn aangemaakt.

Meer info

Compensatie management

De flexibiliteit van het systeem geeft de mogelijkheid om ook overige gegevens voor medewerkers te registreren, zoals bonussen en auto-regelingen. Deze informatie is dan beschikbaar voor de salarisadministratie. Zo kun je medewerker doelstellingen vastleggen, realisaties monitoren en de uiteindelijke resultaten koppelen aan de salarisadministratie.

Uitstroom

Wanneer een medewerker de organisatie verlaat, wordt de informatie getoond die gecontroleerd moet worden. Denk aan uitgiftes van mobiele telefoons, laptops of auto's en financiële vergoedingen die stopgezet moeten worden en overige overeenkomsten die je aandacht nodig hebben. Doordat alle gegevens geïntegreerd en centraal beschikbaar zijn, is de kans op fouten klein en beperk je risico's.

Formulieren

Voor de registratie van tijdelijke processen ontbreken vaak goede tools. De formulieren generator binnen Exact biedt hier een oplossing. Hiermee is het mogelijk om snel een op maat gemaakt formulier samen te stellen voor de registratie van informatie. Met meer dan honderd standaard velden is het creëren van een formulier, het opslaan van de informatie en het terugvinden ervan eenvoudig en snel te realiseren. Door het formulier te koppelen aan een werkstroom borg je de uitvoering van het proces. Formulieren kunnen onder andere gekoppeld worden aan medewerkers, klanten en projecten. Daarmee is vanuit elke invalshoek de informatie terug te vinden en te analyseren.

Werkstroom

Het samenstellen van een werkstroom is erg eenvoudig binnen Exact. Voor elk formulier kun je een werkstroom opstellen waarin je verschillende mensen betreft. Direct een aanvraag naar de manager sturen is een fluitje van een cent. Het aantal stappen in een werkstroom is onbeperkt, maar om eenvoudig te starten hebben we een indeling gemaakt van vier logische stappen. De naam van elke stap of fase is zelf in te stellen in meerdere talen.

Exact Insights

Met de BI tool Exact Insights zet je moeiteloos grote hoeveelheden data om in organisatie brede KPI's en trends. Het HRM dashboard geeft inzicht in alle belangrijke cijfers op het gebied van personeel en HR-gerelateerde processen. Het geeft gedetailleerde informatie over de in- en uitstroom van je personeel, per bedrijfsonderdeel, afdeling, functie, leeftijd etc. Daarnaast biedt het inzicht in hoe verlofbalansen verdeeld zijn over verschillende afdelingen. Ook kun je inzoomen op het ziekteverzuim per afdeling, leeftijd etc. Werk je met zelfstandigen, dan zie je ook de relatie tussen de vaste en flexibele schil.

[Meer info](#)





Rechten

Veiligheid van gegevens is zeker na ingang van de AVG een strategische prioriteit. Leg voor je HR systeem vast welke rollen en rechten medewerkers nodig hebben om een HR-gerelateerde actie te mogen uitvoeren. Hiermee voorkom je dat onbevoegden inzage hebben in vertrouwelijke gegevens. Deze rollen zijn toe te kennen door de functioneel beheerder of de HR-manager. Voor elke applicatie is een rol beschikbaar die medewerkers toegang geeft tot informatie. Binnen formulieren en documenten is nog eens extra beveiliging aanwezig. Hiermee kun je eenvoudig dossiers samenstellen die alleen voor specifieke rollen of deelnemers toegankelijk zijn. Je kunt daarbij de communicatie rondom dossiers vastleggen, die ook weer alleen voor geautoriseerde deelnemers zichtbaar is. Via de timeline registreer je gemaakte afspraken tussen HR en de medewerker.



Alerts

Het tijdig op de hoogte zijn is binnen HR processen cruciaal. Stel daarom automatische signaleringen en notificaties in. Dit bepaal je per werkstroom.



Exact Self-Service App

Medewerkers verwachten toegang tot persoonlijke gegevens waar en wanneer dat voor hen het beste uitkomt. Bijvoorbeeld wanneer ze een vakantie willen boeken of een hypotheek gaan afsluiten. Met de self service app kunnen medewerkers eenvoudig hun eigen HR zaken regelen en dossiers inzien.

[Meer info](#)



Voorbeelden van acties via de app

- ✓ Het eenvoudig beheren van een actielijst
- ✓ Vakantiedagen aanvragen en goedkeuren
- ✓ Verzuimmeldingen aanmaken en ontvangen
- ✓ Opzoeken van collega's en contactpersonen
- ✓ Toegang tot salarisstroken en jaaropgaven
- ✓ Inzicht in documenten in personeelsdossier



Dashboard en rapportages

Voor elke HR-medewerker en manager is een goed opgezet dashboard beschikbaar. Exact levert een standaard set mee die verder uitgebreid kan worden met persoonlijke onderdelen. De dashboards zijn geïntegreerd in de menu's van de software en sluiten aan bij de behoefte van de medewerkers. Afdelingsmanagers hebben inzicht in de gegevens van medewerkers, hun planning, welke to-do's er zijn, wie afwezig is, welke vragen er nog beantwoord moeten worden of op welke projecten een medewerker actief is. Als HR verantwoordelijke heb je zo inzicht over de afdelingen heen en kun je moeiteloos inzoomen op de details van de getoonde informatie. Vragen die medewerkers stellen aan HR worden vertrouwelijk behandeld en zijn alleen voor HR in te zien.



Social collaboration en timeline

Social Collaboration in Synergy bevordert de onderlinge samenwerking en kennisdeling

binnen je organisatie. De oplossing is simpel: integreer de mogelijkheid tot snelle, informele communicatie in je bedrijfssoftware. Met de social timeline, notificaties en workspaces van Social Collaboration in Exact voorkom je miscommunicatie en gaat de productiviteit van je teams omhoog.

Gebruik de functionaliteiten als een nieuwsportaal voor medewerkers. Plaats berichten die van belang zijn voor alle medewerkers, zoals vakanties, speciale openingstijden en andere belangrijke bedrijfsmededelingen. De berichten worden als push bericht in de app getoond, zodat medewerkers snel geïnformeerd zijn. Daarnaast leveren de groepen je de mogelijkheid om samen te werken en berichten te delen met een selecte groep binnen de organisatie, zoals HR collega's, het MT of overige projectgroepen. Stimuleer medewerkers om overige sociale media als Slack en WhatsApp te verruilen voor de timeline binnen Exact Synergy, zodat communicatie snel, efficiënt, veilig en geborgd is in je bedrijfssoftware.

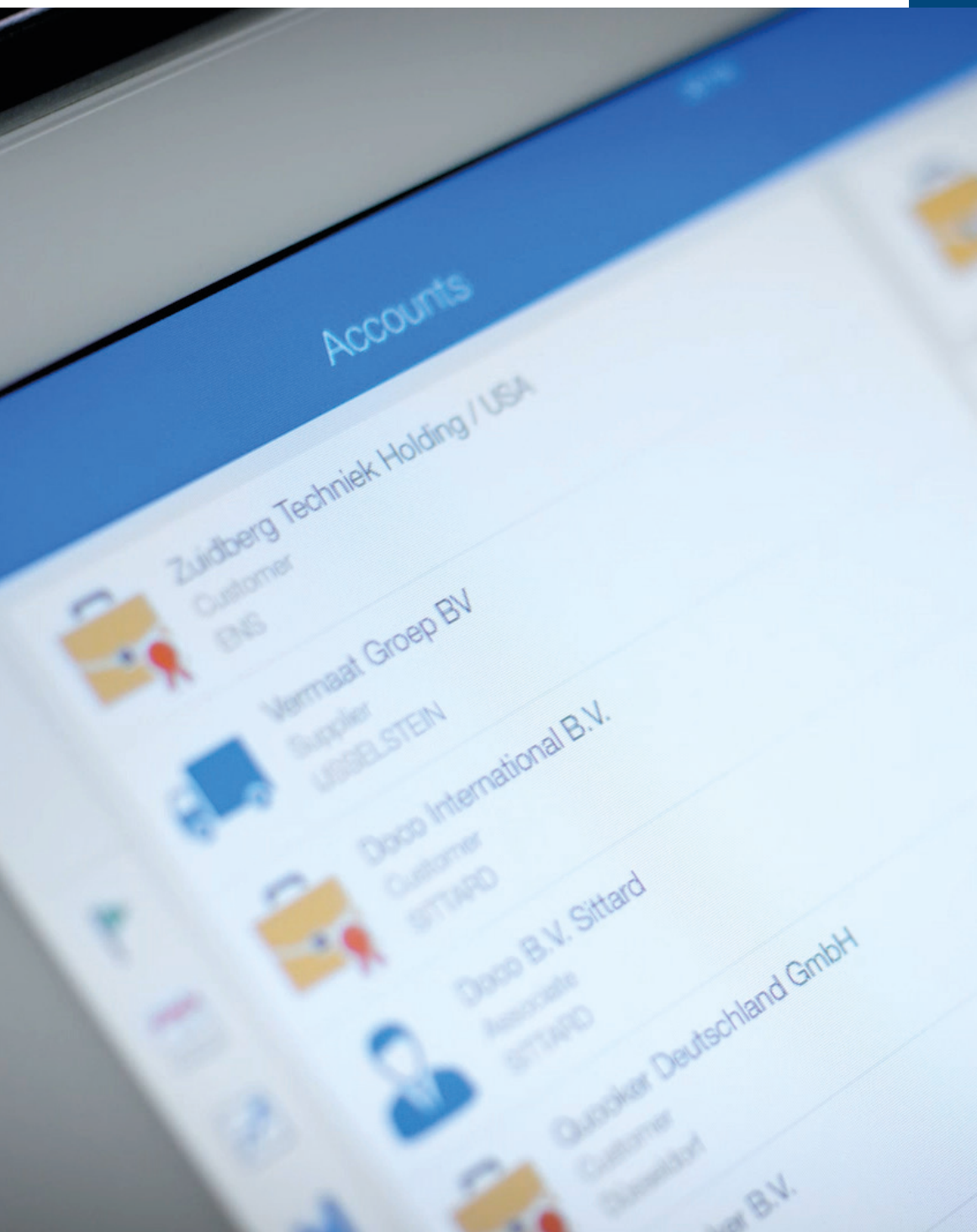
Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



6 CRM





De voordelen

- ✓ Zet verkoopkansen effectief om in deals/omzet, met de oplossing voor het verhogen van de salesefficiency.
- ✓ Altijd online toegang tot je bedrijfsinformatie via medewerker-, klant- en partnerportalen.
- ✓ Met de CRM App heb je realtime inzicht in de laatste contactmomenten met je klant, ondersteuning in de verkoopkansen en inzage in gekoppelde documenten.
- ✓ Creëer meer toegankelijkheid tot relevante salesinformatie door het gebruik van workspaces en tijdlijnen.
- ✓ Krijg helder inzicht en overzicht in al je verkoopgerelateerde data zoals omzet en afzet, door de dashboards en rapportages.



Inleiding

Het wordt steeds belangrijker om alle informatie en interactie met je klanten op één centraal

punt vast te leggen. Dit geldt niet alleen voor je bestaande klanten, maar juist ook voor die contacten die nog klant moeten worden. Bij het effectief omzetten van verkoopkansen naar duurzame klantrelaties, vormt een centraal CRM-systeem een essentiële schakel. Hierdoor realiseer je consistente communicatie over alle kanalen, online en offline, wat in deze tijd van omnichannel-marketing steeds belangrijker wordt.

In de ondersteuning van het salesproces zijn een aantal stappen te onderscheiden. Ten eerste maakt Exact CRM het mogelijk om alle verkoopkansen efficiënt en centraal vast te leggen. Na het eerste contact, of dit nu online of offline is, volgt een periode van intensief contact en ontwikkeling van de verkoopkans. Ten slotte resulteert de verkoopkans in een deal.

”

Er wordt mij door Exact veel werk uit handen genomen. We doen hier nooit meer iets dubbel, alles gaat veel sneller.”

Vidistri

Exact biedt je een centrale opslag van je klantinformatie met helder inzicht in je verkoopkansen, beschikbaar voor iedere medewerker. Hierdoor ben je in staat kansen om te zetten naar deals, met een soepel lopend proces van quote naar cash. Daarnaast kun je de vastgelegde verkoopinformatie gebruiken als basis voor het opzetten van digitale en geautomatiseerde marketingprocessen.



Aanmaken verkoopkansen

Omdat Exact CRM de central source of truth is voor alle informatie met betrekking tot je relaties, zijn contactpersonen eenvoudig op één plek vastgelegd. Het aanmaken van het eerste gespreksverslag, het starten van een werkproces om zaken op te volgen en het maken van de verkoopkans voeg je vervolgens eenvoudig toe aan deze contactpersoon. Hiermee stel je salesmedewerkers in staat contacten snel en persoonlijk op te volgen. Communicatie rondom verkoopkansen kun je vervolgens optimaliseren door het inzetten van workspaces en de social timeline.



Beheren en stimuleren van verkoopkansen

Een succesvol verkooptraject met hoge conversies valt of staat met het goed opvolgen en behandelen van de verkoopkansen. Niet alleen de verkoopmedewerker moet goed op de hoogte zijn van zijn klant en prospect om een persoonlijke en passende opvolging te geven. Alle personen binnen je organisatie die bijdragen aan het binnenhalen van de deal moeten over deze informatie beschikken. Alle contactmomenten, inclusief de inhoudelijke afhandeling, worden eenvoudig in Exact vastgelegd. Werkstromen met eenduidig gedefinieerde stappen, en owners van die stappen, verzekeren een soepele opvolging en ontwikkeling van de verkoopkans. Daarnaast ben je als salesmanager of manager verkoop binnendienst voortdurend in control; per medewerker zijn de budgetten eenvoudig bij te houden, zijn de telefoontjes (ook die van een eventueel telesalesbureau) en afspraken op elk moment inzichtelijk en kunnen alerts worden ingesteld op te ondernemen acties. Voor een goede controle en efficiency is het essentieel dat er inzicht is in wat er in je salesfunnel zit, zowel in aantallen als in omzet, per medewerker en per periode. Dit is een randvoorwaarde voor het efficiënt beheren en stimuleren van je verkoopkansen.



Van lead naar deal

Alle informatie die verzameld is tijdens het verkoopproces en vastgelegd is in Exact, kun je hergebruiken op het moment dat de verkoopkans een order wordt. Dit levert niet alleen een heel efficiënt proces op, ook de doorlooptijd en foutkansen nemen fors af, waardoor je klanttevredenheid een boost krijgt. CRM stopt niet bij het binnenhalen van de klant; de historie blijft – binnen de regels van GDPR – altijd beschikbaar. En de informatie zal naarmate de klantrelatie ontwikkelt, steeds verder worden verrijkt. Verkoopkansen bij bestaande klanten worden op eenzelfde manier toegevoegd. Omdat je in Exact de historie van je klantrelatie bijhoudt, vormt dit de perfecte basis voor personalisatie richting je klant. Niet alleen via de telefoon, of de medewerkers waarmee de klant voorheen nog niet mee in contact is geweest, maar ook voor je online kanalen.



Geïntegreerde oplossing

Onze oplossing voor CRM is specifiek ontwikkeld om je verkoopactiviteiten te koppelen aan je verschillende interne processen. Van marketingcampagne tot offerte, van levering

tot nazorg, van kredietbeoordeling tot debiteurenbeheer. De software digitaliseert al je informatiestromen.

Maar ook intern is integratie cruciaal. De administratieve basis van Exact vormt één geheel met het CRM-systeem, waardoor je volledige controle hebt en de kwaliteit waarborgt, van je eerste klantcontact tot en met de facturering.



Standaardoplossing

Je wilt unieke software die helpt bij het bouwen aan duurzame klantrelaties. De software van Exact sluit naadloos aan bij elke organisatie, zonder dat daarvoor maatwerk nodig is. Onze standaardsoftware is schaalbaar en flexibel. Begin direct met het registreren van je klantcontacten en kies zelf wanneer je je CRM wilt uitbreiden. Conversie is uiteindelijk je doel, waarbij het cruciaal is dat je teams voor onder andere sales en marketing efficiënt samenwerken. Dit kan via de flexibel in te richten standaard workflows, waarmee het gehele proces van kansen en leads foutloos en doeltreffend verloopt. Van je eerste klantcontact naar een door sales geaccepteerde lead tot het daadwerkelijk sluiten van de deal.



**Exact heeft ons al met al
veel efficiëntie opgeleverd
qua uren, kosten en
papierstromen.”**

Gemeentemuseum Den Haag



CRM App

Vlak voor je afspraak nog even de laatste klantstatus checken? Nog tijdens gesprekken met prospects en klanten vervolgacties uitzetten? Direct gespreksnotities verwerken? Het kan met de CRM App. Vanaf je smartphone of tablet heb je alle informatie bij de hand. Nieuwe activiteiten maak je snel en eenvoudig aan vanuit je agenda, de klantgegevens of verkoopkans. En vanuit je klantoverzicht heb je direct toegang tot alle relevante informatie zoals contactpersonen, activiteiten, verkoopkansen, afspraken en documenten. Deze app is beschikbaar voor iOS, Android en Windows 10.



Sociale samenwerking voor ultieme efficiency

Met de mogelijkheden van Exact kun je actief kansen signaleren en benutten. Je verkoopmedewerkers hebben precies de juiste informatie om de deal binnen te halen. Bovendien brengt de oplossing je processen, medewerkers en klanten met elkaar in verbinding via één platform. De innovatieve tijdslijn levert alle

relevante business en sociale informatie op een moderne manier, zoals je dat kent van Facebook of LinkedIn. Door de integratie van social collaboration met de CRM-oplossing, kun je in de tijdslijn ongestructureerde informatie (of posts) combineren met informatie van je klantenkaart, afspraken of elke andere informatiebron uit de workflow. Die informatie uit je CRM-systeem kan bovendien zeer dynamisch zijn en betrekking hebben op de zaken die nu spelen, in plaats van de meer statische informatie vanuit je ERP-systeem. Juist bij het beheren van klantrelaties is de communicatie tussen de buitendienst en de interne organisatie van essentieel belang. Exact's social collaboration, de tijdslijn en de mobiele app vormen een ideale combinatie om je vertegenwoordigers altijd en overal realtime op de hoogte te houden van de actuele klantrelatie.

Exact Insights

Exact Insights wordt geleverd met een aantal standaard dashboards waarmee je snel een eenvoudig aan de slag kunt. Deze standaard dashboards voldoen aan de basisbehoefte voor analyse binnen specifieke branches en vakgebieden. Door slechts een paar aanpassingen te doen, verandert de standaard dashboard in een op maat gemaakte oplossing voor de specifieke behoeftes van jouw onderneming.

[Meer informatie](#)





Workspaces vergroten toegankelijkheid

De workspaces van Exact vormen een centraal startpunt waar de meest complexe informatie van je organisatie overzichtelijk wordt gepresenteerd. Hiermee breng je, als onderdeel van je CRM-aanpak, rapporten en documenten bij precies de juiste medewerkers onder de aandacht. Daarnaast vormen workspaces ook het gebruiksvriendelijke startpunt voor je werkprocessen of workflows. Gebruikers kunnen zelf workspaces samenstellen op basis van de vele beschikbare standaardwidgets. Deze halen de benodigde data uit je ERP of CRM, om ze direct te tonen in de workspaces.



Rapportage en dashboards

Met realtime dashboards in Exact kun je in één oogopslag de kerncijfers van je onderneming inzien. Stel je rapportages eenvoudig samen door velden in het gewenste rapport te slepen en op te slaan. Er zijn standaard verschillende methodes beschikbaar om je data in draaitabellen of andere rapportages te analyseren. Deze leveren niet alleen slagkracht op voor je salesteam, ook gepersonaliseerde (online) marketingcampagnes zijn eenvoudig op te zetten op basis van een verfijnde samenstelling van je doelgroepen. Excel is volledig geïntegreerd in de software van Exact. Exporteer je rapportages naar Excel en pas ze naar de wensen van de gebruiker aan.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



7 Business Management





De voordelen

- ✓ Alles-in-één oplossing
- ✓ Eenvoudig en doeltreffend samenwerken
- ✓ Iedereen op één lijn
- ✓ Heldere rapportages en relevante signaleringen
- ✓ Communicatie als integraal onderdeel van je bedrijfssoftware.
- ✓ Breed aanbod aan apps & add-ons
- ✓ Flexibiliteit in processen voor de organisatie

Alles-in-één

Klantinformatie, projecten, activiteiten, documenten, medewerkers, leveranciers en meer. Exact stopt alles in één systeem. Zo stroomlijn en automatiseer je gemakkelijk processen die kriskras door de hele organisatie lopen. Informatie wordt direct gekoppeld aan het juiste project, klant of medewerker en is beschikbaar waar en wanneer je het nodig hebt.



Werkstromen

Met Exact weet iedereen wat er gedaan moet worden en staat niets een succesvolle samenwerking in de weg. Betrokkenen bij een specifieke taak of activiteit zitten op één lijn, dankzij geïntegreerde werkstromen. Werkzaamheden worden automatisch doorgezet naar de volgende verantwoordelijke binnen het proces. Het is voor elke medewerker duidelijk wat de status van een bepaalde activiteit is en wie verantwoordelijk is voor de volgende stap.



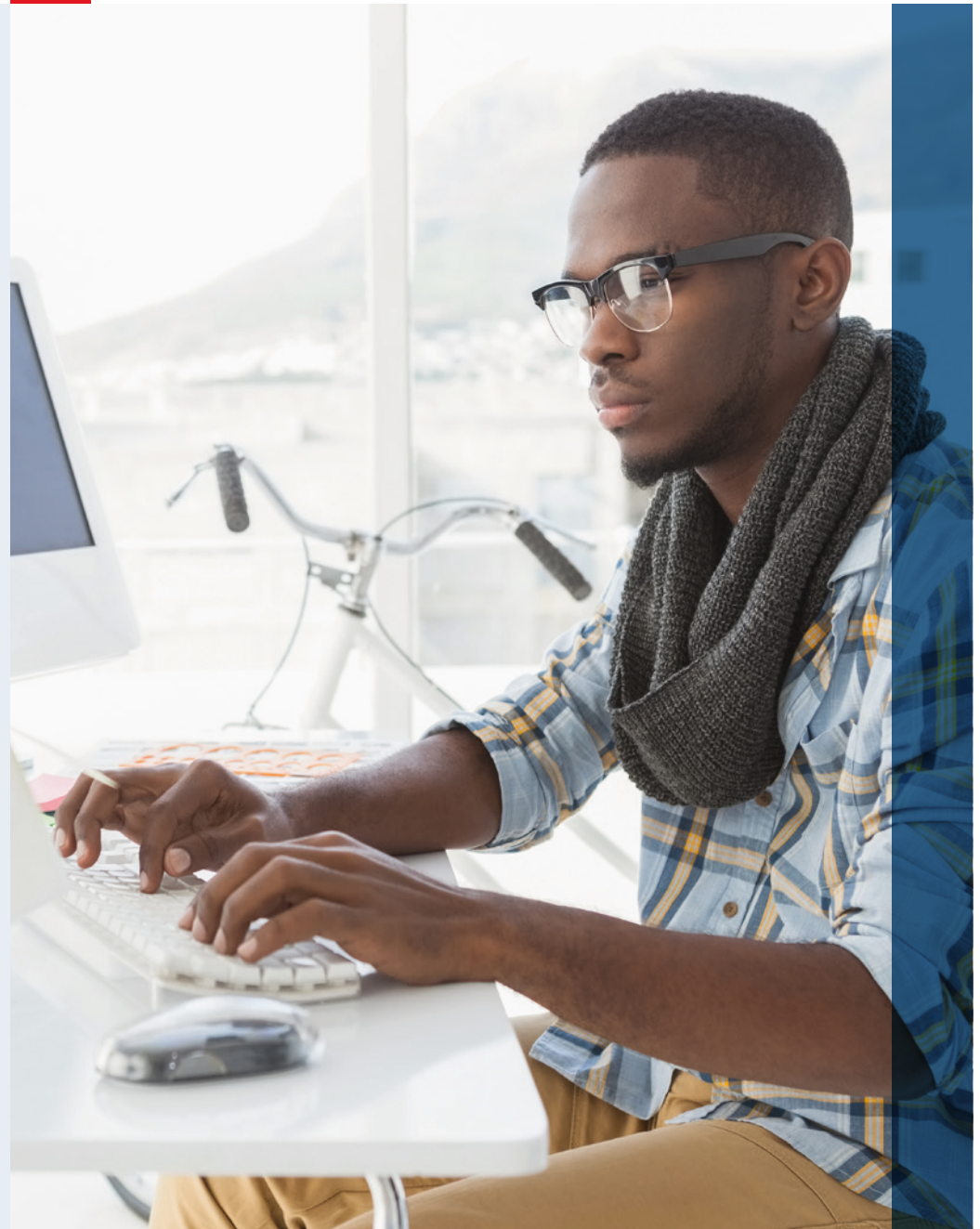
Signaleringen & Rapportages

In de organisatie verzamel je steeds meer data. Het is de kunst om de juiste data samen te brengen in grafische dashboards of analyses waar je direct wat aan hebt. Exact biedt niet alleen heldere overzichten, maar via alerts en signaleringen wordt je verder proactief op de hoogte gebracht van belangrijke zaken. Ontvang bijvoorbeeld een signaal wanneer een offertetermijn afloopt of als er een klacht binnenkomt. Dat helpt je om de service op topniveau te houden.



Social Collaboration

Social Collaboration is een communicatietool dat integraal onderdeel is van je bedrijfssoftware. Het heeft als doel de interne samenwerking te verbeteren. Iedereen in je organisatie kan op eenvoudige manier berichten via timelines delen en koppelen aan klanten, projecten of producten. Je kunt een timeline zien als een soort communicatiekanaal en is te vergelijken met de manier van berichten delen in externe communicatietools (bv Whatsapp) en social media. Om nog effectiever samen te werken, wordt gebruik gemaakt van groepen. Alle berichten van voor jou relevante groepen komen samen op je persoonlijke timeline. Zo mis je niets. Is er een nieuw bericht binnen één van jouw groepen? Je bent direct op de hoogte via de push notificaties op je mobile app.





Workspaces

Workspaces geven structuur aan informatie en brengen communicatie, documenten en informatie samen rondom een specifiek thema, project of proces. Zie het als een centrale plek waar alles samenkomt en van waaruit medewerkers kunnen werken. Het is dé plek waar je de juiste informatie vindt. Je kunt eenvoudig workspaces opzetten en medewerkers betrekken. Workspaces kunnen verder worden verrijkt met timelines, overzichten, videos en meer. Organiseer het zoals je wilt met workspaces.



Apps & add-ons

In onze app store kun je een keuze maken uit een breed aanbod applicaties en add-ons die zijn ontwikkeld door Exact en onze partners. Koppel je favoriete apps: van onze eigen mobiele apps tot een volledig geïntegreerde Business Analytics tool.



**Met Synergy voor onze
werkprocessen is 'de sky de
limit'. We kunnen echt alles."**

Redwood

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



8 Social Collaboration



De voordelen



Eenvoudig en doeltreffend samenwerken.
Communicatie en opslag in één centrale omgeving.



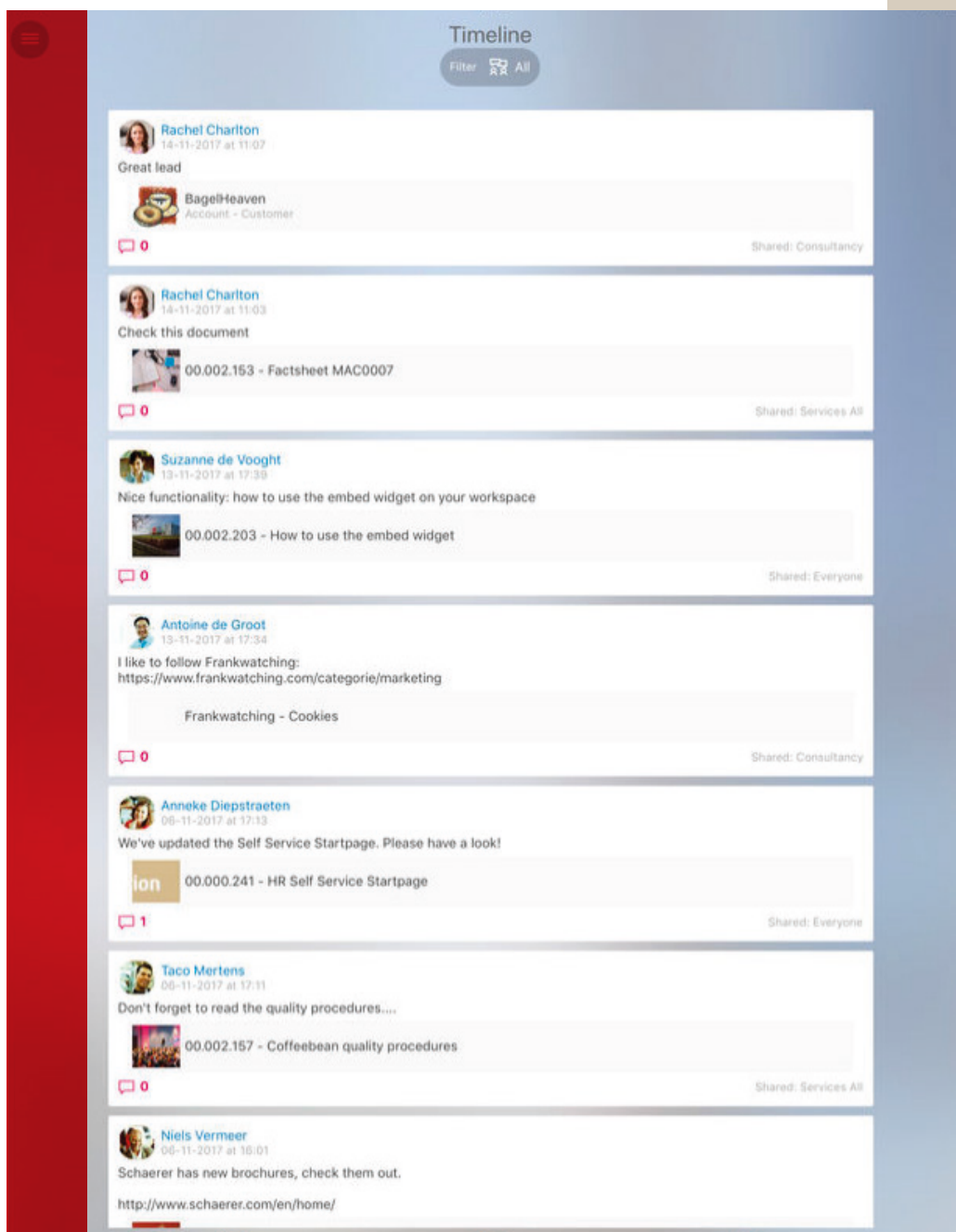
Verhoogde productiviteit van je teams en van je organisatie als geheel.



Geen kennisverlies, want alle communicatie is eenvoudig terug te vinden én te linken aan de relevante projecten.



Alle communicatie vindt plaats binnen je eigen veilige omgeving.



Vergeet WhatsApp. Hallo Timeline!

Goed samenwerken begint bij effectief communiceren. Iedereen heeft daarvoor zo zijn eigen voorkeursplatform, zoals e-mail, WhatsApp, Slack of andere (social) media. Dankzij Social Collaboration in Exact Synergy is het nu mogelijk om al deze communicatie samen te brengen in je bedrijfssoftware. En wie Social Collaboration voor het eerst gebruikt, snapt meteen hoe het werkt. Je herkent veel functionaliteiten van bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn. Plaats berichten op de timeline en koppel ze aan groepen, klanten of projecten. Is er een nieuw bericht? Je bent direct op de hoogte via de push notificaties op je app.

Timelines

Posten, delen, liken, taggen; alles wat je gewend bent van LinkedIn of Facebook kan ook binnen Synergy. Hierdoor is de drempel om informatie te delen binnen je organisatie erg laag en is iedereen beter op de hoogte van wat er binnen het bedrijf speelt. Heb je een mooie deal binnengehaald? Organiseer je een intern event? Zijn de kwartaalcijfers bekend? Plaats het op de timeline.

Notificaties

Zit je in veel verschillende groepen en ben je bang om iets te missen? Geen zorgen, daar hebben we notificaties voor. Je krijgt een melding in je scherm of via de app zodra er nieuwe berichten voor je zijn. Je hebt de mogelijkheid om zelf in te stellen van welke berichten en welke groepen je pushnotificaties wil ontvangen. Zo ben je altijd volledig op de hoogte.

Groepen

Projectteams werken eenvoudig samen binnen groepen. Dankzij deze groepen bereik je alleen de mensen die bij het project betrokken zijn en creëer je een centrale plaats binnen je bedrijfssoftware waar je altijd alle relevante informatie terugvindt. Deel bijvoorbeeld de laatste projectnotities en gespreksverslagen en groepeer activiteiten. Maar ook binnen een afdeling bieden de groepen uitkomst. Laat alle communicatie tussen de teamleden via de timeline lopen, zodat belangrijke discussies en de uitkomsten ervan bewaard blijven binnen je bedrijfssysteem.

Workspaces

Waar timelines en groepen bedoeld zijn voor interactie en dynamische communicatie tussen collega's, zijn workspaces heel geschikt voor statische informatie en om medewerkers te informeren over een bepaald onderwerp. Zie het als een interne website, die je heel gemakkelijk modulair samenstelt en doorzoekt. Maak gepersonaliseerde pagina's aan op elk niveau in de organisatie: voor medewerkers-, op team-, project- of afdelingsniveau. Verrijk je workspace met alle relevante content via documenten, tegels en koppelingen naar externe websites. Dit is heel eenvoudig met widgets die gebruikers zelf kunnen aanpassen.

App

Samenwerken en communiceren doe je niet alleen vanaf je desktop, maar juist ook mobiel. Alle functionaliteiten zijn eenvoudig op je mobiele apparaten te gebruiken, via de Synergy App. Hierdoor is het ook erg handig in organisaties met teams die verspreid zijn, of waar werknemers veel onderweg zijn.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



9 Connectivity

Altijd en overal realtime inzicht

Je klanten, partners en medewerkers willen altijd en overal kunnen beschikken over realtime data. Dit betekent dat de inzet van mobiele apps toeneemt. Maar ook dat je systemen steeds verder geïntegreerd moeten worden om één centrale bron van informatie te creëren. De essentiële basis hiervoor is een centraal ERP-systeem dat gekoppeld is aan de nodige apps en andere applicaties, zodat je maximaal profiteert van alle functionaliteiten. Dit vraagt om een grote flexibiliteit in de koppelingsmogelijkheden van dat ERP-systeem.





”

Dankzij de koppeling tussen onze weegschaal en Exact wordt de vis die we produceren direct aan de inventaris toegevoegd. Dit bespaart ons tijd, voorkomt verwarring en vermindert fouten.”

W.G. Den Heijer



Exact Connectivity Framework

Bij Exact weten we alles van koppelingen. ‘Connectivity’ zit in ons DNA. Al in een vroeg stadium hebben we in onze producten het Connectivity Framework geïmplementeerd. Dit is een oplossing die soepele koppelingen met andere systemen mogelijk maakt. De connectivity-laag maakt de integratie van je data via verschillende methodes mogelijk:

- + CSV/XML
- + Webservices
- + Exact Lightweight Integration Server (ELIS)



CSV/XML

CSV

Een CSV (Comma Separated Values)-bestand is een tekstbestand dat gebruik maakt van komma's om verschillende waardes te scheiden. Het is een veelgebruikt bestandsformaat om gegevens tussen systemen uit te wisselen.

Exact biedt je standaard de mogelijkheid om je gegevens te importeren of te exporteren in CSV-formaat als onderdeel van een data-integratie. De enige voorwaarde is, dat dit gebeurt volgens het door Exact bepaalde formaat.



XML

Een XML (eXtensible Markup Language)-bestand is een bestand dat een voorgeschreven taal gebruikt voor het tonen van informatie die zowel door mensen als machines begrepen kan worden. Naast CSV is dit ook een veelgebruikte methode voor het uitwisselen van data tussen systemen.

Exact biedt standaard de mogelijkheid om gegevens te importeren of te exporteren via XML. Ook hier geldt dat het noodzakelijk is dat je voldoet aan de voorgeschreven formaten.



Webservices

Een webservice is een systeem dat communicatie tussen meerdere machines/systemen over een netwerk, bijvoorbeeld het internet, toestaat. Webservices worden veelal gebruikt voor het integreren van systemen, zowel on-premise (lokaal) als in de cloud. Ook voor het gebruik van mobiele applicaties worden vaak webservices ingezet.

Exact biedt de mogelijkheid tot integratie met andere systemen via webservices. Hierbij worden zowel het SOAP als REST-protocol ondersteund.



Exact Lightweight Integration Server (ELIS)

Exact Lightweight Integration Server (ELIS) is een technologisch platform voor het managen van data-integraties tussen Exact Globe, Exact Synergy en andere oplossingen zoals MS Office, Exchange en andere applicaties met een webservice API. Het biedt je een centraal controlecentrum voor het installeren, updaten, managen en monitoren van alle data-integraties binnen je Exact-omgeving. Met versiemangement, proactieve monitoring

en alerts. Hiermee zorgt ELIS ervoor dat updateprocedures en troubleshooting soepeler verlopen.

Exact Globe

Exact Globe is de basis van onze Exact Finance en ERP-oplossingen. Voor nieuwe klanten hebben we markt- en procesgerichte totaaloplossingen. Bestaande klanten kunnen Globe eenvoudig uitbreiden met additionele oplossingen, users en administraties.

Exact Synergy

Met Exact Synergy bereik je een optimale samenwerking tussen alle afdelingen binnen je onderneming. Het resultaat: transparantie, kortere communicatielijnen, snellere reacties, meer flexibiliteit en echt teamwerk. Exact Synergy is een schaalbare oplossing. Start met het automatiseren van één of meerdere processen, en als je er klaar voor bent, deze uitbreiden.

Overview

- 1 Finance
- 2 Logistiek
- 3 Manufacturing
- 4 Project Management
- 5 HRM
- 6 CRM
- 7 Business Management
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivity
- 10 AVG GDPR



10
AVG/GDPR

Met Exact voldoen aan de **AVG/GDPR**

Organisaties hebben als gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation), te maken met strenge eisen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van klanten, medewerkers en prospects.



Privacy by design

De kern van deze privacywet is 'privacy by design'. Dit concept bestaat al jaren, maar is door de AVG een wettelijke verplichting geworden. Het gaat om het integreren van databescherming vanaf de start van een systeemontwerp. Dit houdt in, dat je voldoende technische en organisatorische maatregelen moet treffen om de rechten van klanten, medewerkers en prospects effectief te beschermen. Volgens de AVG mogen organisaties daarbij alleen die data opslaan en gebruiken die absoluut noodzakelijk zijn om te voldoen aan de verplichtingen van de organisatie; je moet je dataopslag dus minimaliseren. Daarnaast moet je de toegang tot persoonlijke data beperken tot die specifieke medewerkers die de data moeten verwerken.

Inzicht en overzicht

Wanneer je van een (potentiële) klant, (ex-) medewerker of van een leverancier het verzoek krijgt om inzage te geven in de vastgelegde persoonsgegevens, dan wil je hier binnen de gestelde vier weken aan kunnen voldoen. Het liefst zo snel en eenvoudig mogelijk. In Exact heb je direct inzichtelijk welke standaardvelden of bestanden persoonsgegevens (kunnen) bevatten. Daarnaast biedt Exact je met workspaces en

een timeline mogelijkheden om je interne communicatie rondom GDPR te vereenvoudigen en alle documentatie op één locatie beschikbaar te maken.

Beheren en actie ondernemen

Naast het hebben van inzicht, is het ook belangrijk een retentietermijn te bepalen met mogelijke acties. Als het bewaren van bepaalde persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is en/of de bewaartermijn ervan is verstreken, dan is het van belang actie te ondernemen. In de meeste situaties zal de relatie, contactpersoon, medewerker of gebruiker gekoppeld zijn aan andere gegevens. Denk aan zaken zoals een CV, een salarisslip, een factuur of afleverbon. In dat geval is het niet mogelijk om gegevens te verwijderen, maar biedt Exact je wel de mogelijkheid om de persoonsgegevens anoniem te maken zodat ze niet meer te herkennen zijn.

Beveiliging

Naast het identificeren en beheren van persoonsgegevens is het van belang om ook beveiligingsmaatregelen te nemen om gegevensinbreuken te voorkomen. Dit kun je in Exact doen door de rechten en rollen goed vast te leggen. Er is onderscheid in rechten voor het kunnen raadplegen en voor het kunnen wijzigen

van persoonsgegevens. Ook is er een controlelijst waarmee je kunt volgen wie er wanneer bepaalde toegangsrechten heeft (gehad). Daarnaast benadrukt de AVG/ GDPR wederom dat het van wezenlijk belang is om serieus aandacht te blijven besteden aan cybersecurity. Zeker wanneer je bijvoorbeeld Exact binnen je eigen netwerkomgeving hebt draaien. Wellicht is het afnemen van je business software als private cloud dienst een stap [die in je AVG/ GDPR maatregelen past](#).

Exact Private Cloud is na een KPMG audit bekroond met het ISAE 3402 Type II certificaat. Hiermee zijn de veiligheid en continuïteit van ons framework gewaarborgd en is Exact Private Cloud aantoonbaar een veilige en toekomstbestendige keuze. Heeft je organisatie dit allemaal goed op orde? Heb je inzichtelijk waar en voor welke processen persoonsgegevens worden opgeslagen? Is het beheer van persoonsgegevens onder controle? Kijk voor meer informatie en tips op exact.com/nl/gdpr



Exact Software Nederland B.V.

Molengraaffsingel 33
2629 JD Delft
The Netherlands
Tel: +31 15 711 50 00
E-mail: info@exactonline.nl
Website: www.exactsoftware.nl

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen. Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.